

ניהול שיח בימים מתוחים

אנו חווים ימים יוצאי דופן בחברה הישראלית, לאור סוגיות חברתיות ופוליטיות הממלאות את המרחב האישי והציבורי. בימים אלה תחושות של אי ודאות, חשש לביטחון האישי והתעסוקתי, מתיחות חברתית ושיח פוליטי נוקב שכיחים ביותר.

האתגר המרכזי הוא מציאת הדרך להמשיך ולשמר יחסים חברתיים ויחסי עבודה תקינים, כמו גם לאפשר ביטוי של רגשות ודעות מגוונים במרחבים בטוחים. הסיבה לחשיבות קיום שיח בנושאים מורכבים אלה היא ששיח, שאינו מקבל התייחסות, מסגור או ביטוי, עלול להשפיע מאוד על יחסי העובדים, על האפקטיביות במקום העבודה, על מוטיבציה בקרב העובדים והעובדות ועל תחושת השייכות.

באקלים החברתי-פוליטי העכשווי - מחאה חברתית הפוגשת דעות שונות במרחב הארגוני המשותף - נוצרת מציאות שלא ניתן להתעלם ממנה באמירה מנהלתית, כגון "כאן לא מדברים על פוליטיקה או על המתיחות". גם אם הארגון מחליט כי הוא אינו נוקט עמדה, מחיר ההימנעות משיח בין עובדים בתקופה מורכבת שכזו עלול להיות, כאמור, גבוה יותר. על כן, מומלץ לתת למנהלים כלים לנהל שיחה פתוחה, תוך כדי שמירה על מערכות היחסים ועל מסוגלות להתמודד בצורה אפקטיבית עם אמירות טעונות.

מה מומלץ לעשות?



פתיחת מרחבים לשיח פתוח

קביעת מועדים בהם עובדים יוכלו (אם יבחרו בכך) לשוחח ולשתף בתחושות, רגשות, מחשבות ודעות במקום העבודה, תחת הנחייה של מנהלת או מובילה.

לתשומת ♥: מומלץ לגבש קבוצת "מובילי שיח" המורכבת ממנהלים ועובדים בארגון, לקיים הכנה והדרכה מקדימה לעקרונות שבהם יתקיים מרחב השיח. מומלץ לשלב למידה הכוללת אמירות ותגובות והמבוססת על מקרים (מוצלחים ופחות מוצלחים) שאירעו במרחב הארגוני.



עבודה עם קהילות העובדים

היעזרות בקהילות עניין (ERG) הקיימות בארגון והרחבת הדיון בהן מעבר לנושא הליבה של הקהילה. בחירת הדרך המיטבית לקיום השיח ביחד עם הקהילה.

לתשומת ♥: מוצע להגדיר גבולות לשיח, הנושאים וניהול המתחים – מתי אין צורך להתערב ומתי חיוני להתערב.



אמירה ארגונית ברורה

ניסוח מכתב לעובדים המייצג את הרוח הארגונית ומביע תמיכת המנהלים במורכבות האישית שחווים עובדים סביב הסוגיות החברתיות או הפוליטיות. מסר המשלב הנחיות בצד הפגנת אמפתיה יכול לסייע מאד להתמודדות העובדים בימים כאלה. חשוב שמסר כזה יצליח להכיל את מורכבות הדעות והגיוון המחשבתי ולא ינקוט עמדה הפוסלת או מדירה עמדות מסוימות.

לתשומת ♥: כשנשלח מסר, בייחוד אם הוא כתוב, כדאי להראות אותו מראש לכמה קוראים מנקודות מבט שונות כדי לזהות רגישויות בטקסט. לא פעם, משפט שנראה תמים וניטרלי לאחד, ייראה טעון ופוליטי לאחר.



ניהול שיח בימים מתוחים

כלי לדיאלוג אפקטיבי ומוגן - עקרונות בסיס

מה יכול לסייע לנהל שיח שיאפשר מקום למגוון של דעות בתקופות של מתיחות? הכלי "דיאלוג אפקטיבי ומוגן" מאפשר לשמר יחסים, תוך יצירת מרחב שיח בטוח עם הזמנה להקשבה אמיתית וכנה לכלל הדעות, מגוונות ואף מנוגדות.

כמה כללי בסיס שכדאי לאמץ מראש לקיומו של דיאלוג אפקטיבי :

אמנות ההקשבה

הקשבה מתוך נוכחות מלאה ברגע שהאחר/ת מדבר, מתוך הכלה ומתן לגיטימציה לתחושות ולעמדות השונות משלי. כשבלב ההקשבה פתיחות ללמידה של דברים חדשים, ולא רק רצון ללמד ולהטיף.



"השהיית שיפוט"

קשה להימנע משיפוטיות בצורה גורפת, אך כדי לאפשר שיח כן ופתוח, שבו דעות מגוונות באות לידי ביטוי, נדרש להשהות את השיפוטיות, להיות נכונים להקשבה אמיתית וכנה ולחפש פרשנות חיובית בדברי האחר.



מרחב בטוח לשיח

מתחילים במה מסכימים - עקרון מרכזי הוא שתגובה לאמירות מתחילה עם הסכמה, תוך ביטוי של אמפטיה והבנה. לא מתחילים שלילת האמירה או התנגדות לה. אלא אמירה המבטאת הסכמה מקדמת שיח והקשבה.



מוזמנות ומוזמנים ליצור קשר
להעמקה, הדרכה והתייעצות

